

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE OKAPLIKACÍ PRO MPSV

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Michaela Marksová, ministryně práce a sociálních věcí

(dále jen „**Objednatel**“)

a

OKsystem a.s.

se sídlem: Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 14021

IČO: 27373665, DIČ: CZ27373665

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl B, vložka 20326

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s, Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 -
Michle, č. účtu: 48973004/2700

zastoupená: Ing. Vítězslav Ciml, ředitel a člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2550

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zahájil dne 14. 12. 2016 odesláním písemné výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění migračních a přechodových služeb OKaplikací pro MPSV“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě výsledku tohoto zadávacího řízení rozhodl Objednatel o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem ve smyslu § 67 odst. 2 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 7](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména zajištění služeb podpory provozu a rozvoje ve vztahu k tzv. OKaplikacím, které byly vytvořeny a dále upravovány a rozvíjeny Poskytovatelem na základě Smlouvy s názvem: „*IS SSP, IS PZ, IS HN, IS SS a IS OKcentrum - Smlouva na komplexní údržbu, správu, pokračování vývoje APV, dodávku a údržbu licenčního programového vybavení a školení*“, uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem dne 21. 10. 2010, obchodních smluv uzavřených na základě výše uvedené smlouvy a dále též případných dalších smluv uzavřených mezi Objednatel a Poskytovatelem před nabytím účinnosti výše uvedené smlouvy (dále jen „**Systém**“) pro MPSV, a to v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou. Systém je podrobně specifikován v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatel k užití a rozvoji Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatel zadávat jeho případnou další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatel či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na Systému.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v:

3.1.1 poskytování služeb podpory provozu Systému, vč. monitoringu Systému, poskytování správy a údržby Systému a podpory jeho uživatelů (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), a to v těchto věcných oblastech, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy:

- a) S1 Zaměstnanost;
- b) S2 Sociální dávky a Sociální služby;
- c) S3 Portál; a
- d) S4 Podpůrné systémy,

a to vše v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“). Rozsah Služeb podpory provozu je uveden formou katalogových listů (dále jen „**Katalogový list**“) v Technické specifikaci;

3.1.2 poskytování služeb spočívajících v legislativní údržbě, opravě chyb, poskytování konzultací a ostatním dílčím rozvoji Systému dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy, jakož i poskytování činností souvisejících (dále jen „**Rozvoj**“). Předmětem Rozvoje může být též poskytnutí školení osoby určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, který zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí; a

3.1.3 činnostech spojených se závěrečným ukončením poskytování služeb podle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání Systému a jeho částí Objednateli podle pokynů Objednatele, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti Objednateli nebo třetí osobě určené Objednatelem, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádný export a předání všech dat zpracovávaných v Systému podle pokynů Objednatele, včetně dat doplňkových, vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu, poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci, převod Systému do archivního režimu, archivaci Systému a jeho částí umožňující jejich obnovu do produktivního provozu včetně zpětné migrace dat, jakož i poskytování činností souvisejících (dále jen „**Služby exitu**“),

(dále společně *Služby podpory provozu, Rozvoj a Služby exitu* též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen „**Služba**“).

- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace, pokud je relevantní, vztahující se k těm částem Systému, které jsou v rámci plnění této Smlouvy nově vytvořeny (dále jen „**Dokumentace**“). Taková Dokumentace bude vždy vytvářena a předávána v rozdělení dle jednotlivých oddělených částí Systému.
- 3.3 V rámci plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen rovněž vytvořit Dokumentaci k ostatním částem Systému, a to výhradně na základě zadání změnového požadavku Objednatele. Zadání takového změnového požadavku se přiměřeně řídí ustanovením čl. 6 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům klientů Systému. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů v některých případech (např. při odstraňování chyb, migraci dat, apod.) zpracovávat osobní údaje klientů Systému, a to dle podmínek stanovených v čl. 16 této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom aktuálního stavu Systému a dokumentace k Systému, a garantuje, že řádné splnění této Smlouvy a jejího účelu je schopen zajistit.
- 3.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu a po akceptaci Rozvoje a Služeb exitu, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy primárně prostřednictvím členů realizačního týmu Poskytovatele uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy, u nichž Poskytovatel garantuje kvalifikaci dostatečnou k řádnému poskytování služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se v případě potřeby nahradit člena realizačního týmu zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (nebo Kvalifikační) dokumentaci.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k datům obsaženým v Systému a k Systému pouze prostřednictvím osob uvedených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Rozšíření okruhu těchto osob musí být předem projednáno a písemně schváleno Objednatelem.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy, jejichž plnění je k okamžiku uzavření této Smlouvy předpokládáno. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele, dodatečné využití jiného subdodavatele, než subdodavatele uvedeného v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle

tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.

- 3.11 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku vyplývajícího z této Smlouvy, a to konkrétně na:
- 3.11.1 prodloužení termínu poskytování Služeb podpory provozu oproti termínu předvídanému v harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, nejdéle však o 24 měsíců;
 - 3.11.2 prodloužení termínu poskytování Rozvoje oproti termínu předvídanému v harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, nejdéle však o 24 měsíců;
 - 3.11.3 prodloužení termínu poskytování Služeb exitu oproti termínu předvídanému v harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, nejdéle však o 24 měsíců;
 - 3.11.4 změnu Technické specifikace, a to v souladu s vývojem praxe poskytování IT služeb oproti stavu v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - 3.11.5 úpravu rozsahu Služeb podpory provozu, Rozvoje a Služeb exitu, a to v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy v případech, kdy potřeba takové úpravy vyvstala až po nabytí účinnosti této Smlouvy a úprava je v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 3.11.6 úpravu čl. 16 Smlouvy v souvislosti s nabytím účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to dle odst. 16.2 této Smlouvy; a
 - 3.11.7 změnu ceny za Služby dle této Smlouvy odpovídající změnám provedeným dle odst. 3.11.1 až 3.11.6 této Smlouvy.

Změny uvedené v odst. 3.11.1 až 3.11.3 této Smlouvy budou realizovány na základě jednostranného oznámení Objednatele, a to s účinností od počátku 4. kalendářního měsíce po doručení oznámení Objednatele Poskytovateli. Změny uvedené v odst. 3.11.4 až 3.11.6 této Smlouvy budou sjednány a provedeny postupem dle čl. 8 této Smlouvy na základě dohody smluvních stran.

Změny dle odstavce 3.11.7 musí být sjednány na žádost Poskytovatele tak, aby odpovídaly skutečné náročnosti plnění Veřejné zakázky.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Služby podpory provozu, Rozvoj a Služby exitu dle harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny zahájení poskytování a ukončování Služeb podpory provozu dle odst. 3.1 této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to

nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.

- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu dle harmonogramu plnění, který je nedílnou součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy. Od 1. 1. 2017 v souladu s harmonogramem budou poskytovány komponenty Služeb podpory provozu KS1 až KS4 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.4 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel bude poskytovat komponentu Služeb podpory provozu KS5 (Archivní provoz systému) ve smyslu čl. 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy pouze na základě předchozího písemného pokynu Objednatele. Poskytovatel ukončí poskytování komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy na základě předchozího písemného pokynu Objednatele. Pro vyloučení pochybností platí, že na základě předchozího písemného pokynu Objednatele může být rovněž obnoveno poskytování těch komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy, k jejichž ukončení došlo na základě dřívějšího písemného pokynu Objednatele.
- 5.3 Písemný pokyn Objednatele k zahájení poskytování komponent Služeb podpory provozu či ukončení poskytování komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle odst. 5.2 této Smlouvy musí obsahovat alespoň:
- 5.3.1 identifikaci komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, které mají být ukončeny, či jejichž poskytování má být zahájeno;
- 5.3.2 identifikaci části / částí Systému ve smyslu čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy, již / jichž se ukončení či zahájení poskytování Objednatelem určené komponenty Služeb podpory provozu týká; a
- 5.3.3 datum, ke kterému má být poskytování Objednatelem určené komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy zahájeno či ukončeno, které nesmí být bližší než 3 měsíce od doručení písemného pokynu Objednatele Poskytovateli.
- 5.4 Písemný pokyn Objednatele k zahájení či ukončení plnění Objednatelem určené komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy je pro Poskytovatele závazný, pokud splňuje podmínky stanovené v článku 5.3.
- 5.5 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit

poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Neurčí-li Objednatel jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat ve vztahu k takovému výstupu takové komponenty Služeb podpory provozu, které poskytuje ve vztahu k části Systému, ke kterému se tento výstup váže. Ustanovení odst. 5.1 až 5.4 této Smlouvy se použijí přiměřeně. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy bude sjednána dle článku 3.11.7, bude-li potřeba úpravy ceny odůvodněna a Poskytovatelem objasněna v Analýze změnového požadavku nebo Analýze exitového požadavku.

- 5.6 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do okamžiku, kdy má být poskytování těchto Služeb podpory provozu či jejich části dle této Smlouvy ukončeno.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.7.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě mohou být náklady spojené s náhradním plněním uplatněny Objednatelem v rámci náhrady škody;
 - 5.7.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
 - 5.7.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit řešení pro monitoring provozu Systému (dále jen „**Monitoring**“, tj. Automatizovaný dohled dle Přílohy č. 1), které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Systému umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu Poskytovatelem, popřípadě Objednatelem, bude-li to Objednatelem vyžádáno. Bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Technické specifikaci.
- 5.9 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemných měsíčních výkazů kvality plnění (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory

provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy je vymezena v Technické specifikaci.

- 5.10 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 5.11 Zprávy podléhají schvalování Objednatelům ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich předložení Objednateli. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu.
- 5.12 Služby podpory provozu jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.13 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu a pro příjem servisních požadavků je Poskytovatel povinen udržovat po dobu poskytování Služeb podpory provozu Help Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatel telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky.
- 5.14 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
 - 5.14.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
 - 5.14.2 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služeb podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatel. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému. Takto sjednaná doba odstávky Systému se nezapočítává jako nedostupnost do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Systému jsou upraveny v Technické specifikaci;
 - 5.14.3 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Systému a Služeb podpory provozu dle podmínek odst. 5.8 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systému a Služeb podpory provozu.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 6.1 Rozvoj bude Objednatelům objednáván dle následujícího postupu:
 - 6.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle

Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- b) termín dodání plnění;
- c) Objednatel předpokládáný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD a dle pozic požadovaných pracovníků)

6.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 6.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

6.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- 6.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatel;
- 6.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 6.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 6.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

- 6.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 6.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. V případě, že se Objednatel k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí lhůty 15 pracovních dnů, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
- 6.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, pokud byla odsouhlasena Analýza změnového požadavku.
- 6.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 6.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu, a to za podmínek definovaných níže v rámci tohoto článku.
- 7.2 Služby exitu ve smyslu odst. 3.1.3 zahrnují též:
- 7.2.1 účast na jednáních s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele;
- 7.2.2 vypracování dokumentace vymezující postup provedení Služeb exitu a způsobu dalšího provozu aplikace (dále jen „Exitový plán“);

- 7.2.3 poskytnutí plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, a to včetně čištění a exportu dat ze Systému způsobem umožňujícím jejich vložení do systémů navazujících;
- 7.2.4 poskytnutí veškeré požadované spolupráce a součinnosti, které jsou nezbytné pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systému na další informační systémy a prostředí Objednatele, a to Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem, a to na základě Objednatelem poskytnutých informací o takovýchto dalších informačních systémech a prostředích.
- 7.3 Služby exitu budou Objednatelem objednávány dle následujícího postupu:
- 7.3.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Služeb exitu (dále jen „**Zadání exitového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD a dle pozic požadovaných pracovníků).
- Objednatel je rovněž v rámci Zadání exitového požadavku oprávněn uvést, že vypracování Analýzy exitového požadavku nepožaduje, přičemž v takovém případě se odst. 7.4 až 7.8 níže neuplatní a Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dní Objednateli doručit písemnou akceptaci Zadání exitového požadavku nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Zadání exitového požadavku akceptovat. Vadou dle tohoto odstavce je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání exitového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. V takovém případě je Objednatel oprávněn své Zadání exitového požadavku přiměřeně upravit a opětovně předložit Poskytovateli za přiměřeného užití postupu uvedeného výše v tomto odstavci.
- 7.4 V reakci na přijaté Zadání exitového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dní doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza exitového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu exitového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.4 je zejména neurčitost zadání, kterou není

Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání exitového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání exitového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání exitového požadavku opětovně předložit Poskytovateli.

- 7.5 Analýza exitového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 7.5.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;
 - 7.5.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 7.5.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 7.5.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 7.5.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání exitového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.6 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou exitového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. V případě, že se Objednatel k Analýze exitového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání exitového požadavku nevyjádří do uplynutí lhůty 15 pracovních dnů, považuje se Analýza exitového požadavku za odsouhlasenou.
- 7.7 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy exitového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.4 této Smlouvy.
- 7.8 Zadání exitového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy exitového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy exitového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy exitového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání exitového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, pokud byla odsouhlasena Analýza exitového požadavku.
- 7.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby exitu.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, a to i nad rámec změn dle odst. 3.11.4 této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Technické specifikace na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatel. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

9. AKCEPTACE

- 9.1 Každý výsledek Rozvoje nebo Služeb exitu, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Analýze změnového požadavku, Analýze exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

9.2 Akceptace dokumentů

- 9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy podle akceptačních kritérií uvedených v Analýze změnového požadavku nebo Analýze exitového požadavku.
- 9.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatel. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatel a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatel přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 i opakovaně.

- 9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol. V případě, že se Objednatel k předloženému dokumentu nevyjádří do uplynutí lhůty 15 pracovních dnů, považuje se dokument za akceptovaný.
- 9.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

9.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 9.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 Smlouvy podle akceptačních kritérií uvedených v Analýze změnového požadavku nebo Analýze exitového požadavku.
- 9.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 9.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku nebo Analýzou změnového požadavku, popř. Zadáním exitového požadavku nebo Analýzou exitového požadavku; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 9.3.4 S výjimkou případů, kdy z povahy věci nepřipadá provedení akceptačních testů v úvahu nebo není účelné, bude akceptační procedura zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 9.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 9.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 9.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu Technické specifikace. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 9.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 9.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 9.3.11 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění dle odst. 3.2 a případné zdrojové kódy dle čl. 12.
- 9.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 9.5 Lhůty uvedené čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě mohou být náklady spojené s náhradním plněním uplatněny Objednatelem v rámci náhrady škody;
- 10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí;
- 10.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 10.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 10.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 10.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 10.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 10.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany jsou povinny v odůvodněných případech postupovat v souladu se způsobem organizace, který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 10.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou ke splnění povinností Objednatele dle ZZVZ.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

11.1.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Měsíční cena komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy je stanovena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu vždy pro příslušnou část Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy.
- b) Podrobný rozpis ceny jednotlivých komponent Služeb podpory provozu je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 11.1.2 Cena za poskytování komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem, z něhož bude jasně patrné, které komponenty Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, a ve vztahu ke kterým částem Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1d) této Smlouvy, byly v daném kalendářním měsíci poskytovány. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu či jejich části nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny

příslušných částí Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu či jejich části nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

11.2 Cena Rozvoje a Služeb exitu a její hrazení

11.2.1 Cena Rozvoje a Služeb exitu je stanovena za 1 člověkodenní (dále jen „ČD“) Rozvoje či Služeb exitu, cena za provádění školení je stanovena cenou za 1 účastníka školení za 1 školící den (dále jen „ŠD“). V případě pořádání školení ve velkém konferenčním sále v sídle Poskytovatele je cena školení stanovena dle [Přílohy č. 6](#) této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje či Služeb exitu za 1 ČD, resp. ŠD.

11.2.2 Podrobný rozpis cen Rozvoje a Služeb exitu v rozlišení dle jednotlivých rolí je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.

11.2.3 Cena za Rozvoj a Služby exitu bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje či Služeb exitu způsobem dle čl. 9 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje a Služeb exitu vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD, resp. ŠD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodenní při realizaci Rozvoje či Služeb exitu nebo prezenční listiny provedených školení (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Výsledná Cena Rozvoje či Služeb exitu dle písm. a) se přiměřeně sníží, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj či Služby exitu byly realizovány s menším počtem ČD, resp. ŠD.

11.3 Platební podmínky

11.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

11.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 11.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 11.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.3.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.3.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 11.3.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že Poskytovatel přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy předal Objednateli zdrojový kód k Systému. Objednatel za součinnosti Poskytovatele předal datové nosiče se zdrojovým kódem k Systému do advokátní úschovy dle volby Objednatele a na náklady Objednatele. Po dobu účinnosti této Smlouvy bude zdrojový kód uschován v advokátní úschově. Smlouva o advokátní úschově zdrojového kódu uzavřená mezi Objednatelem, Poskytovatelem a schovatelem (advokát) musí respektovat následující principy:
- 12.1.1 smlouva o advokátní úschově musí umožnit Objednateli zdrojový kód kdykoli v průběhu jejího trvání z úschovy uvolnit a převzít do dispozice Objednatele;
- 12.1.2 v případě uvolnění zdrojového kódu z advokátní úschovy a jeho předání Objednateli musí příslušný schovatel (advokát) o této události bezodkladně vyrozumět Poskytovatele;
- 12.1.3 v případě skončení smlouvy o advokátní úschově bude zdrojový kód předán Objednateli, přičemž příslušný schovatel (advokát) o této události musí bezodkladně vyrozumět Poskytovatele.

- 12.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 13.3.6 níže, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem nejpozději do 30 dnů od akceptace plnění (dodávky hlavní verze) tvořícího součást Systému předat do advokátní úschovy dle odst. 12.1 této Smlouvy zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb dle této Smlouvy. Zdrojový kód bude Poskytovatelem vždy předáván Objednateli v rozdělení dle jednotlivých oddělených částí Systému (tj. S1 Zaměstnanost, S2 Sociální dávky a Sociální služby, S3 Portál a S4 Podpůrné systémy), a to ve vztahu ke každé takové části na samostatném datovém nosiči, z nichž každý bude zapečetěn do zvláštní obálky. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předáván na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením příslušné části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 12.3 Okamžikem převzetí zdrojového kódu některé z částí Systému (tj. S1 Zaměstnanost, S2 Sociální dávky a Sociální služby, S3 Portál a S4 Podpůrné systémy) z úschovy dle odst. 12.1 a 12.2 této Smlouvy zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část Systému, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části Systému a ochrany osobních údajů v takové části Systému obsažených.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 13.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 13.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Systému, a to včetně součástí systémů vytvořených před nabytím účinnosti této Smlouvy, a veškeré výstupy Služeb dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek.

- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k účelu jeho provozování k plnění zákonné působnosti Objednatele a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla v souladu s výše uvedeným účelem pro jeho užití nebo pro účely zpracování nabídky v zadávacím řízení dle ZZVZ, z účasti v němž není žádný dodavatel předem vyloučen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní, v případě úprav a změn počítačových programů, k nimž byla v minulosti udělena licence výhradní, se licence poskytuje jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému upravené na základě této Smlouvy.
- 13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb dle této Smlouvy.
- 13.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.3.6 Poskytovatel prohlašuje, že Systém, který je předmětem Služeb dle této Smlouvy je založen na tzv. základním programovém vybavení (dále jen „ZPV“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 13.3, resp. to po něm nelze spravedlivě požadovat z důvodu, že tento je využíván i pro jiné produkty a systémy Poskytovatele. Poskytovatel ve vztahu k ZPV:
- a) na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb podpory provozu či Rozvoje udělované dle odst. 13.3.1 až 13.3.5 uděluje licenci tak, že obsahuje nevýhradní oprávnění užívat ZPV k účelu jeho provozování

společně s aplikačním programovým vybavením vytvořeným Poskytovatelem k nasazení v agendách práce a sociálních věcí k plnění zákonné působnosti Objednatele bez časového omezení na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele;

- b) nepředává Objednateli zdrojové kódy, avšak zavazuje se předat uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci a ZPV v kompilovaném tvaru v rozsahu potřebném pro možnost dalšího provozování a rozvoje Systému bude-li její vytvoření zadáno postupem dle čl. 3.3 této Smlouvy;
- c) prohlašuje, že s jeho užitím nejsou spojeny jakékoliv jednorázové či pravidelné poplatky.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 13.3.6 je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši.

- 13.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to s ohledem na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel spolupracovat s Objednatелеm při zajištění náhradního řešení.
- 14.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech klientů Systému či osob evidovaných v Systému (dále jen „**klienti**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 16 této Smlouvy.
- 16.2 V případě, kdy bude zřejmé, že bude realizováno zpracování osobních údajů klientů i po nabytí účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jenž má nabýt účinnosti k 25. 5. 2018, sjednají smluvní strany přiměřené úpravy tohoto článku této Smlouvy za přiměřeného užití čl. 8 této Smlouvy, a to v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti výše uvedeného nařízení.

Obecné zásady zpracování osobních údajů klientů

- 16.3 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu Systému.
- 16.4 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 16.5 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 16.6 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 16.7 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu klientů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 16.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 16.9 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 16 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 16.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 16.11 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 16.12 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje klientů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 16.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 16 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů klientů při jejich zpracování Poskytovatelem

- 16.14 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 16.15 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 16.17 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- 16.17.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 16.17.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 16.17.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 16.17.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 16.18 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další nutné záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

- 16.19 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 16.5, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za
- 16.19.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 16.19.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 16.19.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 16.19.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kdo měl k osobním údajům přístup a kdo a jak osobní údaje upravil.
- 16.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 16.17 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
- 16.21 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 16.21.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 16.21.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 16.21.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány, změněny, předány nebo jinak zpracovány, a
 - 16.21.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 17.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:
- 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové;

17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele;

17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy či navazujícím na plnění dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

17.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo na elektronických nosičích dat (médii), je smluvní strana informace poskytující povinna upozornit druhou stranu na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle ZOOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle ZOOÚ v konkrétním případě vyžadovány.

17.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

17.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Za důvěrné informace Objednatele jsou považovány též části zdrojového kódu Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému.

17.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

17.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 17.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 17.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 17.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 17.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 17.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ZZVZ.
- 17.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 17.9.5 zejména nepovažují:
 - 17.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 17.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 17.10.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele.
- 17.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a veškeré další informace, které je dle ZZVZ a dalších předpisů povinen uveřejnit.
- 17.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, prostřednictvím datové schránky, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu

uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy nebo oznámení a upozornění v souladu s ustanovením čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

- 18.4 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 18.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybný pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

20. SANKCE

20.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 20.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Technické specifikaci, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby podpory provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období;
- 20.1.2 v případě prodloužení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje či Služeb exitu podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku popř. podle jednotlivé Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku, jehož hodnota je vyšší než 1.500.000,- Kč bez DPH, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku, popř. dle Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení, celkově však maximálně ve výši 5 % z ceny výstupu Rozvoje či Služeb exitu podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku popř. podle jednotlivé Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku.

20.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 20.2.1 v případě prodloužení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 20.2.2 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy dle odst. 3.10 této Smlouvy nebo subdodavatelů schválených Objednatelům vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 20.2.3 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle odst. 5.10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 20.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 20.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti nabývá 1. 1. 2017 a uzavírá se na dobu určitou do okamžiku ukončení poskytování všech Služeb, a to dle harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, případně dle následné dohody stran učiněné v souladu s odst. 3.11 této Smlouvy.
- 21.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 21.2.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 21.2.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 21.2.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.2.4 Poskytovatel byl pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 4 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi, pokud Objednatel nestanoví ve výpovědi výpovědní dobu delší.
- 21.6 Výpověď dle odst. 21.5 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb podpory provozu; v takovém případě se cena za poskytování plnění poníží o částku, která připadala na poskytování plnění dle vypovězené části Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na zvýšení ceny plnění dle přetrvávající části Smlouvy. Ve vztahu k již odsouhlasené realizaci Rozvoje či Služeb exitu na základě Analýzy změnového požadavku nebo Analýzy exitového požadavku nabývá výpověď ohledně již zadaných požadavků Rozvoje a Služeb exitu účinnosti dnem předání všech výstupů podle příslušné Analýzy změnového požadavku nebo Analýzy exitového požadavku, neurčí-li Objednatel jinak.

- 21.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

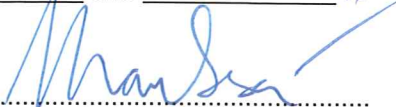
- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 23.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Harmonogram plnění
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele a seznam osob oprávněných k přístupu k datům obsaženým v Systému a k Systému
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Cena
<u>Příloha č. 7:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)

- 23.5 Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel


V PRAZE dne 22. 12. 2016


Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí

Mgr. Michaela Marksová,
ministryně práce a sociálních věcí



Poskytovatel

V PRAZE dne 22. 12. 2016


OKsystem a.s.

Ing. Vítězslav Címl
ředitel a člen představenstva

OKsystem
a.s. (4)
Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665